

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 家庭福祉相談室 ぶりも

公表日 2025年 3 月 12 日

アンケート配布 17 家庭

利用児童数 (利用児 19名)

回収数

13家庭

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%					
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	100%				とても手厚いと思います。子ども一人一人に対して先生も付くので安心です。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	84%	8%		8%	1日の流れが絵カードや写真カードになってわかりやすく子どもも楽しみに見えています。	今後もご家族やご本人にわかりやすいような明示を工夫していきたい。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%					
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	92%			8%		継続した面談を行ない、子どもの特性に応じた共通理解を深め支援について丁寧に伝えていきたい。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	92%			8%		現状としては年度初めに保護者に伝えているものの、まだ理解が不十分な保護者もいる為再度、説明していきたい。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%				いつも親身に相談に乗っていただきそこで私自身の発見・気づきや子どもの成長を実感できるようになりました。	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%					
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%					
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	54%	8%	15%	23%		同じ法人の保育園との交流はあるが、グループによって異なるため、活動する機会を拡げていきたい
保 護 者 へ の	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%					
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	92%			8%		ご家族にも伝わりやすいように掲示やお知らせを徹底していきたい。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	100%					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	92%			8%		定期的な面接はしているが、新加入の保護者にはまだ周知されていなかったため、これからはしっかりとお知らせしていきたい。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	92%			8%		当事業所利用開始間もない利用者が、今後共感的に支援を受けていると実感できるような伝わりやすい工夫をしていきたい。

説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催などにより、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、兄弟向けのイベントの開催などにより兄弟同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	77%		15%	8%	プログラムによっては、きょうだい参加が可能な内容もあったが、今後も保護者の希望を鑑みながらきょうだい支援については検討していく。		
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	92%			8%	子どもと二人で退出が難しい為助かる。毎回イベントが楽しみです。遠足やクリスマス会などサポートがある中で安心して子どもと参加することができた。	通所間もない当事業所の支援についてまだ、充分理解していない保護者に対しては日々の活動内容を丁寧に伝え周知して行けるように改善していく。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%						
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	92%				8%	改めて通信やホームページの利用の周知を促し保護者にわかりやすいよう改善していく。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	92%	回答無し 8%					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	100%						
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	92%				8%	訓練や説明時不在のため、理解不足なことがあります。	防災マニュアルが作られている事や避難訓練が定期的に行われていることを機会あるごとに伝えていく。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	92%				8%		当事業者として、十分な安全確保を行ないながらプログラムを行なっているが、今後も保護者にも伝わるように支援していく。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	85%				15%		当事業者としては、事故が起きた際に緊急時マニュアルやヒヤリハットを用いて保護者に伝えているが、今後も周知していきたい。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	100%						
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	100%						
	29	事業所の支援に満足していますか。	92%				8%	※わからないと回答いただいた項目について、事業所として見直し、検討する必要がある内容であると捉え、スタッフで話し合い改善策を検討しました。貴重なご意見をありがとうございました。	