

公表

訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名	公表日	2025年 3 月 12 日
北海道刈苅センター福祉会 家庭福祉相談室	利用児童数	19 2025年 2月 7日 回収数 9 園

	チェック項目	ご意見			ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらとも いえない	いいえ		
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的にわかりやすく、取り入れやすいものですか。	89%	11%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・入園前からの親子の状況、現在の悩み等よく把握されており、園の職員も納得して大変取り入れやすいものでした。 ・お子さんとのように関わると良いか、教えていただいたことを実際に園でも取り入れています。 ・集団で行動する半面、個別に対応することがなかなか難しいことがある。少しずつでも取り入れたらと思っている。 ・園生活に生かすことができる内容でお話をしていただきました。 ・子どもの姿、場面を適切に見てください、具体案を出してくださっています。 ・事業所で捉えたり把握しているお子さんの状態や保護者のニーズについての説明はわかりやすいものでした。 ・その子その子の発達の状況、障がいを含めた特徴などをわかりやすく伝えてもらっています。 	(1, 2, 3, 5共通) 評価していただいた内容を継続し、支援していきます。
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	89%	11%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・大変信頼をし、相談させていただいております。 ・一人のお子さんを見るということが集団生活の中でなかなかできない為、新たな視点から見ていただけることにとても助けられています。 ・対象児についての対応に困っている際、専門的な知識を用いて説明していただきました。 ・的確なアドバイスをいただきました。 ・子どもの様子から、その子に寄り添った支援をしてくださっています。 	
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	89%	11%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・いつでも幼稚園の先生への心配りあふれるアドバイスをいただいております。 ・意見や状況報告した際に反応が良く、話しやすい環境であった。 ・質問したことに親身になって答えていただきました。 ・子どもに対する質問に適切に答えてくださっています。 ・集団保育場面での様々な矛盾や困りごとにも適切にアドバイスしていただいております。 	
4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	78%	22%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもに対して、保護者に対して他の事業所に対してのかかわり方など相談に乗っていただき良かったです。 ・お子さんの成長が見られるようになりました。 ・まだ対象児の利用日数が浅く、状況報告となった。新しい課題も見つけ、今後対応を考えていきたい。 ・目標を一緒に考えてくれました。 ・子どもの課題を共有し、成長につながっていると感じます。 ・支援員の方と当園保育士が対象児童の現在の姿に至るまでの経緯や課題等を共有することで、保護者の不安や困りごとが軽減されていると思われる。 ・園生活ならではの課題や困りごとの解消までは難しいと思っています。参考になる内容はありました。 ・児童発達支援サービスも受けていますが、保護者のフォローも含め、大変助けられています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・園生活ならではの困りごとに関しては、訪問時の話し合いだけでは解消までに至らない場合もあり、園の先生からこちらが勉強させていただくことも数多くあります。今後も、先生方と支援員の話し合いを重ねていく中で、利用児に対する理解を深めていきたいと思っています。
5	事業所からの支援に満足していますか。	100%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・大変満足しています。 ・いつも温かく見守ってください、ありがとうございます。 ・電話で子どもの様子をお話できるので満足しています。 ・丁寧に対応してくださっているため、満足しております。 	
その他のご意見				ご意見を踏まえた対応		
<ul style="list-style-type: none"> ・家庭福祉相談室の皆さんはいつでも親子のことを一緒に考えてくださり、同じ方向性で親子と向き合うことができる方々と、大きな信頼を寄せております。アドバイスしていただけることも担任の先生にも受け入れやすく伝えてくださるのでありがたいです。 ・いつも丁寧に関わっていただきありがとうございます。 ・いつもお世話になっております。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。 ・今後ともよろしく申し上げます。 ・保育所で重度の知的障害のお子さんを受け入れています。お子さんの成長も目覚ましく、大変助けられています。こうした支援と連携をなくしては、特に重度の障害のお子さんを保育園で受け入れるのは難しかったと思います。 				<ul style="list-style-type: none"> ・いつも、快く訪問を受け入れていただき感謝しております。利用児の園での様子を見学させていただき、療育場面だけでは知ることができない利用児の様子を知ることができ、支援に生かすことができている。また、先生方とお話する中で新たな気づきがあったり、利用児への関わりを参考にさせていただいています。引き続き、密に連携をとりながら、利用児に最適な支援を考えていきたいと思っています。 		