

（保護者の皆さまへ）

○本評価表は、放課後等デイサービスを利用するお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」「どちらともいえない」「いいえ」「わからない」のいずれかに○を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	87.8%	12.2%	0.0%	0.0%	0.0%	・勉強をするだけなら十分な気もしますが、話し声も通りやすいので、もう少し広いとなお良いと思います。(304号室) ・これくらい広いスペースのデイサービスは、なかなかないんじゃないかと思っています。(207号室) ・小学生が騒がしく、お兄さんお姉さん達に迷惑かけてないかなあと時々思います。 ・窓があり、子ども数人が走れる広さがあるので良いかと思う。(207号室)	・現状、部屋の変更が難しい為、机のレイアウト等工夫します。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	95.1%	2.4%	2.4%	0.0%	0.0%	・放デイも療育グループのように学生に上手く協力してもらって、活気ある活動になるよう頑張りたい。スタッフが少なくいと相談するのも申し訳ない気がする。 ・スタッフ一人一人のスキルが高いので嬉しい。	・学生を集めるのが難しいご時世ではありますが、機会があれば積極的に参加の機会を設けたいと思います。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じた情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	95.1%	4.9%	0.0%	0.0%	0.0%	・本人が楽しく活動してるので、良いかと思う。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、活動目的に合わせた空間となっていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・本人が楽しく活動してるので、良いかと思う。	
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・いつも良い対応をさせていただいてる。	
	6 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）（※2）が作成されていると思いますか。	97.6%	2.4%	0.0%	0.0%	0.0%	・らるごが一番素晴らしい計画票を作って下さっていると思います。	
	7 個別支援計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	97.6%	2.4%	0.0%	0.0%	0.0%	・たぶんできていると思う。	

適切な支援の提供	8	個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	95.1%	2.4%	0.0%	0.0%	2.4%		
	9	事業所の活動プログラム(※3)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	95.1%	2.4%	0.0%	0.0%	2.4%	<ul style="list-style-type: none"> ・お出かけが中島公園方向が多く感じます。 ・色んな楽器や曲のレッスンをして頂いている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・公共施設の利用の仕方を学ぶ為には、同じ場所を繰り返し使うことも必要と考え実施しています。 ・北大や環境プラザ、札幌駅周辺の施設、青少年科学館、円山動物園などへの外出プログラムも行っていきます。
	10	(長期休み等のプログラムを中心に)放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	41.5%	9.8%	24.4%	22.0%	2.4%	<ul style="list-style-type: none"> ・そもそも児童館や地域の子供と交流ができる子供であれば、このサービスを利用しないかと思えます。 ・中島公園の児童館では、我が子は他とあまり関わらずに好きな遊びをしているとのことだったので、個人的に機会はないですが、そのような状況下に連れ出して頂いていると思えます。 ・決まったプログラム(交流等が少なめ)への参加が多い為、わかりません。 ・機会はないですが、特に求めてもいません。 ・聞いたことがない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・児童館等の活用を通じ、地域の子供との交流の機会を持つことも、将来の役に立つと考えています。
保護者への説明等	11	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	95.1%	0.0%	0.0%	2.4%	2.4%		
	12	「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	90.2%	4.9%	2.4%	0.0%	2.4%	<ul style="list-style-type: none"> ・「何かわからないことがあれば、ご連絡ください」と言われて計画書をスタッフさんから手渡されているので、示しながらの説明の設定は必要ないかと思えます。 	
	13	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(学校生活等への相談やペアレント・トレーニング(※4)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	70.7%	12.2%	4.9%	9.8%	2.4%	<ul style="list-style-type: none"> ・まだ情報提供を受ける状況はないが、希望すれば対応してくれると思えます。 ・特に研修会等はなくとも、毎回の送迎時に随時丁寧に相談に対応頂いているので、助かっています。 ・相談がしにくい。(幼児期よりも) ・参加していないが、そういうのはあったはず。 	<ul style="list-style-type: none"> ・幼児部門ではプログラム中に保護者対応のカウンセラーが1名配置されていますが、らるごではその配置がありません。その為、プログラム外(引継ぎ時や面談等)で時間を取って、お話を聞くようにしています。
	14	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていますか。	92.7%	4.9%	0.0%	0.0%	2.4%	<ul style="list-style-type: none"> ・子供だけでなく親のことも気にかけてくださり感謝しています。 ・私自身が忙しくて伝えられなかったり、忘れてしまうことが多い。 	
	15	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	92.7%	4.9%	0.0%	0.0%	2.4%	<ul style="list-style-type: none"> ・直接会う時間を作るのが難しいのですが、その中でもお電話で対応して頂き助けられています。 ・そんなに話す機会がない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・個別支援計画お渡しの際の面談や、お電話、メール等で対応しておりますので、ご利用ください。
	16	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	92.7%	4.9%	0.0%	0.0%	2.4%	<ul style="list-style-type: none"> ・職員によって温度差はありますよね。学生を使う難しさはありますよね。 ・親子共にサポートしていただき感謝しています。 ・孤立しない様に配慮して頂いています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・共感的な支援になるよう努めます。
	17	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。	82.9%	9.8%	4.9%	0.0%	2.4%	<ul style="list-style-type: none"> ・初めて同窓会に参加しましたが、とても良い経験になりました。 ・参加してないが、そういうのはあったはず。 	
保護者への説明等	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	92.7%	4.9%	0.0%	2.4%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・学校に対してネガティブな気持ちが多かった息子の対応に、「いよいよ困ったら相談室にヘルプを」と、お守りのように胸の中に置いてあったので、親も支えになっていました。 ・急な相談に対応して頂いたり、もしもの時の相談先などを提示して頂いたり、アドバイスして頂いて、実際に数か所の相談先と繋がりました。 	
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	95.1%	2.4%	0.0%	2.4%	0.0%		
	20	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	95.1%	2.4%	2.4%	0.0%	0.0%		
	21	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	97.6%	0.0%	0.0%	2.4%	0.0%		

非常時等の対応	22	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	92.7%	0.0%	0.0%	7.3%	0.0%	・近年、治安の悪化が目立って来て…女性の多い場所であるので、その辺りは心配です。（先生方を合めて）1Fから簡単に2Fに行けてしまい、ウロウロ出来る場所ではあるので。関係者と分かる物を身につけるなど（親、先生含めて）する事で少し安心出来たりするのかな？とも思います。	・小学生のトイレ利用時には、必ず職員が同伴しています。 ・204号室（事務室）のドアの施錠を、より徹底して行っています。
	23	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	90.2%	0.0%	0.0%	7.3%	2.4%		・火災、地震に対する避難訓練を年1回実施しています。
	24	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	92.7%	0.0%	0.0%	7.3%	0.0%		
	25	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	90.2%	0.0%	0.0%	9.8%	0.0%	・大きな事故の経験がないため不明ですが、子供の様子はしっかり丁寧に伝えてくれるので、きちんと対応してくれると思う。	
満足度	26	こどもは安心感をもって通所していますか。	97.6%	2.4%	0.0%	0.0%	0.0%	・先生が理解してくださっているので、とても安心し楽しみに通所しています。 ・調子が戻った時には行く事が出来ているので、安心して行ける場所ではあります。	
	27	こどもは通所を楽しみにしていますか。	87.8%	12.2%	0.0%	0.0%	0.0%	・調子が戻った時には、色々な準備をして行く事が出来ているので、楽しみにしています。	
	28	事業所の支援に満足していますか。	95.1%	4.9%	0.0%	0.0%	0.0%	・いつも本人の状況に応じて、寄り添って様々な対応をしていただき、本当に感謝しています。 ・いつも寄り添って頂き感謝しています。子供の姿を見せに行く事で、恩返しになればと思っています。 ・いつも気に掛けてくれて（来室）助かります。	

○以下の項目は、自由にご意見をご記入ください。

事業所独自項目	29	土曜日・長期プログラムの時間設定や昼食についてご意見をお聞かせください						<ul style="list-style-type: none"> ・子どもたちが興味のある様々なプログラムが、色々な曜日に（他の日は曜日が固定されているが）用意されていると良い。半日だけでなく一日を通して、弁当が必要でも活動できるプログラムがあると良い。 ・少しずつでも新しいプログラムを企画して頂けることを期待しています。1日だけ学生に企画を任せられたプログラムをやってみると新鮮かもしれません。 ・昼食を持って長時間の活動が増えると嬉しいです。 ・高学年の長期プログラムに宿題、勉強も1日だけでもあったら嬉しいです。 ・冬プロにも宿題をやる学習の日も欲しかったそうです。 ・特に不満を感じたことはありません。短すぎず長すぎず、いつも満足した顔で帰ってきます。 ・とても楽しい内容でありがたいです。 ・現状特に問題なく、子供も満足しています。どちらも楽しみにしています。 ・体を使うプログラムがあると嬉しい。 ・外出プログラムや外部の講師の方を招いて工作するプログラムは、子にとって社会性や予測判断力が身につくと思いますので、継続して下さると有難いです。昼食は作る（お弁当）のが、大変なご家庭もいらっしゃると思うので、有料でお弁当を購入できる選択もあると便利かと思えます。 ・近くにたくさんお店があるので、買い物体験ができるとうれしいです。昼食をみんなで買って食べる機会があればと思います。 ・長期プログラムは短時間プログラムを設けていただいて、参加しやすく助かっています。 ・昼食を持たせるプログラムに参加した事はありません。 ・土曜日は午後まで通しの活動があるといいなと思います。保護者のリフレッシュに使いやすくなります。 ・今のままで良いと思う。 ・「お弁当を持って行く」ということに、うちの息子は特別感を覚えているように思えます。たまにあると嬉しいみたいで、前日から何を入れて！と言ってきます。 ・適切だと思います。 ・4時間以上の支援の日もあったり、いつもとても助かっています。子供も飽きることなく楽しく通っています。 ・土曜日は未参加なので不明。長期プログラムは毎回親子で楽しみにしています。いろんなプログラムを考えてくださり嬉しいです！ 	<ul style="list-style-type: none"> ・長い長期休みの時には、1日プログラムを多めに設定できるよう努めます。 ・学習は、日数の多い長期休みの時を中心に設定していきます。 ・子供の体力に合わせたプログラムを考えていきます。 ・お弁当は手作りに限らず、市販のお弁当でも構いません。 ・コロナも落ち着いてきましたので、状況を見て外食も検討していきたいと思えます。 ・貸室利用の為、土曜日は午後までのプログラム設定が出来ない場合もあります。ご了承ください。
---------	----	-------------------------------------	--	--	--	--	--	---	--

事業所独自項目	30	通常プログラムについてのご意見をお聞かせください。	<ul style="list-style-type: none"> ・担当スタッフが少し増えると良いなと以前思いました。 ・いつもありがとうございます。 ・いつもその日の様子をお伝えしてくれて、手厚くサポートされている安心感があります。 ・子供も安心して楽しんで通えています。 ・いつも変わらず楽しみに通っています。 ・短い時間の中で濃密な療育をしてくださっていることに感謝しております。困りごとがあればその都度サポートしていただき、親子共々楽しく通わせてもらっています。学習支援があることで、家庭でカバーしきれない学習の復習や弱点をサポートしていただいているので、学校内の学習も楽しく学んでいると思います。 ・今年、初めて漢検を受けました。らるごの先生方がすすめてくださり、本番まで支援していただけたおかげで合格できました。本人の大きな自信になり、感謝しています。 ・学習内容を柔軟に対応いただき、助かっています。 ・勉強を頑張っていてありがたいです。 ・幼児のころは保護者同士、保護者と先生の距離が近く、すごく手厚く支援があったと感じていますが、小学生になると急にそれらの手厚さがなくなり寂しいです。 ・子供が楽しく通えているので問題なし。 ・毎回とても楽しく学び、過ごさせていただいています。ありがとうございます。 ・個別の課題もいつも丁寧に作成していただいて感動します。ありがとうございます。 ・音楽は本当に好きで助かっています。家で個別にしてあげられるお金も時間もないので、すごく嬉しいです！ 	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者の定員および職員の配置数は国の規定で決められており、その規定に基づいて職員を配置しております。ご理解のほど、よろしくお願いたします。 ・幼児部門では保護者対応のカウンセラーが1名配置されていましたが、らるごではその配置がありません。保護者同士の交流の場として「らるごカフェ※」の開催を試みています。ご相談ください。 ※らるごカフェ：子供たちがプログラムに参加している間、部屋を準備し、保護者に自由に集まってもらう場所。
事業所独自項目	31	その他、事業所に対するご意見をお聞かせください。	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者の就労等により、送迎が難しい家族も多いのかもしれないが、通って楽しい（友達や先生に会える、勉強がわかる）経験ができると良い。 ・年度初めのフェイスシート作成は、初めから書き直すのではなく、修正してほしい。4月はどのデイからも同じお願があるので、負担。 ・いつも色々ご配慮くださりありがとうございます。 ・感謝しかありません。 ・子供も安心できる場所なのか、学校で嫌なことがあっても、らるごは楽しい！と居場所として認識しているようです。 ・子供の興味を大切にしてくれて、嬉しく感じています。プログラムもたくさん考えて準備して頂きありがたいです。 ・幼児の時のと違いに少々戸惑うこともあります。本人にとって安心して、認められる場所になれば良いなと思いつけています。 ・子ども一人ひとりに合ったきめ細かい支援をしていただけて大変安心感をもって預けられます。いつも優しく寄り添って頂きありがとうございます。 ・タクシーで来所する際も対応して頂けて助かっています。本人もとても楽しく通所できているようで、満足しております。 ・長期プログラムで色々なアート体験ができるという、と思います。コアトルさんのイベントはいつも楽しそうですが、低学年向けが多いので、大きい子たちも参加できるとありがたいです。 ・いつも本当にありがとうございます！ ・いつもありがとうございます。 ・幼稚園の時（家庭福祉相談室）は相談しやすかったが、小学校に入学してから、もう子供が成長しているからかもしれないが、ものすごく相談しにくくなった。 ・ちょっとした相談にも親身になってアドバイスをいただけるので感謝しています。気軽に相談できる場があるのは有難いです。 ・来室の際はいつもご心配かけてすみません。私なりに色々考えてやってみましたが難しく、今「むすびめ」でトレーニングを始めました。その内検査もやってみて方がいかも、という提案もされました。諦めずサポートしますので、もう少しお付き合い願います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・フェイスシートに関しては、以前は修正などを行っていましたが、紛失等の問題があり廃止しました。現在、小学1年生・4年生、中学1年生、高校1年生は詳細版、それ以外の学年は簡易版を使用しています。ご理解、ご協力をお願いいたします。 ・外部講師を呼ぶプログラムでは、今後、高学年プログラムも実施していきたいと思えます。 ・幼児部門ではプログラム中に保護者対応のカウンセラーが1名配置されていましたが、らるごではその配置がありません。その為、プログラム外（引継ぎ時や面談等）で時間を取って、お話を聞くようにしています。お電話やメールでもご相談を受付けておりますので、ご利用ください。

※1 「本人にわかりやすく構造化された環境」とは、こども本人がこの部屋で何をするのがわかりやすいよう、机や本棚の配置などを工夫することです。

※2 「放課後等デイサービス計画（個別支援計画）」は、放課後等デイサービスを利用する個々のこどもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援方針や支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成し、保護者等への説明を行うとともに同意を得ることが義務付けられているものです。

※3 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。こどもの発達状況や障害の特性等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

※4 「ペアレント・トレーニング」は、保護者がこどもの障害の特性やその特性を踏まえたこどもへの関わり方を学ぶことにより、こどもの行動変容することを目標とします。