

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	91%	9%	0%	0%	0%	・もう少し広い場所があればより良いかなと思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	97%	3%	0%	0%	0%	・専属の先生方が少ないので大変そう。
	③	事業所の設備等は、安全への配慮が適切になされているか	100%	0%	0%	0%	0%	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画(※1)が作成されているか	100%	0%	0%	0%	0%	・いつも丁寧に聞き取りをしてくれます。子どもの課題をしっかりと分析してくださって、とても助かっています。 ・長期休みのみの利用ですが、本人のためになる計画を立てていただき、ありがとうございます。
	⑤	活動プログラム(※2)が固定化しないよう工夫されているか	97%	3%	0%	0%	0%	
	⑥	個別支援計画について丁寧な説明がされているか	97%	0%	3%	0%	0%	・書面で頂いています。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	94%	3%	3%	0%	0%	・請求明細をみています。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	97%	3%	0%	0%	0%	・時間がとれない。
	⑨	保護者に対して、面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	91%	9%	0%	0%	0%	・現状を伝える時間がない。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	85%	3%	0%	9%	3%	・同窓会の方ですが、久しぶりに開催され参加させていただきました。貴重な場をありがとうございました。 ・同窓会で色々なお話を聞けて勉強になりました。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	79%	3%	0%	18%	0%	・そのような場面にあったことは無いですが、迅速に対応して頂けると信頼しています。 ・苦情を言ったことがない。 ・そもそも苦情がないので「わからない」にしました。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%	0%	
	⑬	定期的に通信やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	97%	0%	0%	3%	0%	・通信いつもありがとうございます。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	0%	0%	

※裏面もあります

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	82%	3%	0%	12%	3%	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	85%	3%	0%	9%	3%	・(親は)あまり参加していない。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	88%	6%	0%	3%	3%	・参加回数が少なめになってしまっていますが参加できる時は楽しそうに行って帰ってきます。 ・長期プロのみの通所ですが、久々でも行き渋ることなく行けています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	97%	0%	0%	0%	3%	・子どもの居場所の1つとしてとても満足しています。いつもありがとうございます。 ・ちょっとした疑問や相談にも丁寧に答えてもらえて心強いです。

以下はらるご独自のアンケートです  
自由記載です

①	感染症の予防対策について不安な点がありますか？	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ありません。</li> <li>・十分に配慮、対応を頂き安心してます。</li> <li>・特にないです。</li> <li>・いいえ。</li> </ul>
②	土曜日・長期プログラムの時間設定や昼食のあり方についてご意見をお聞かせください	<ul style="list-style-type: none"> <li>・プログラムが固定されていないので、子どもも様々な事を体験しながら柔軟性が身に付くので良いと思う。</li> <li>・長期のプログラムはAMとPMと分けたメニューと、AMPの通しのプログラムがあって選択できた方がよい。一方だと参加しづらい。</li> <li>・長期プログラムで、学習がもう少し多くできるとよいと思います。</li> <li>・調理体験や買い物をする経験をつめるとうれしいです。1Fにあるカフェの食事をお昼に食べられるといいなと思いました。</li> <li>・全く不都合を感じておらず親子ともに満足しています。</li> <li>・長期プログラム、毎回楽しみです。</li> <li>・外食するプログラムがたまにあればいいなと思います。</li> <li>・現在の午前と午後に分かれているプログラムで良いと思います。感染症対策を取りつつ午前～午後と通した長時間のプログラムとなると、内容を考えるのも大変でしょうし、当日のスタッフの方々も、子ども達自身も対策で疲れるかなと思います。</li> <li>・9:00～14:00くらいまでの時間設定の日がもう少し増えてもいいかなと思います。</li> <li>・息子が現在は食事をとって長時間というのが難しいので、我が家にとっては長期プロの時間設定は今の状態で助かっています。</li> </ul>
③	通常プログラムについてのご意見をお聞かせください。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・曜日ごとのプログラムの内容が明確であるので良いと思う。</li> <li>・遅くまで行っていただき、ありがたいです。</li> <li>・造形や個別の時間があるとうれしいです。</li> <li>・いつも文句を言ったりヤル気のなさを表す子に色々考えて課題を用意して頂いてとても感謝しています。</li> <li>・たくさんの経験をさせて頂ける内容に毎回感謝しています。</li> <li>・本人が楽しく参加できて嬉しい。</li> <li>・子ども本人が楽しく通えているので満足している。</li> <li>・いつも子供の状況に合わせて対応して下さい、大変感謝しております。</li> </ul>
④	その他 事業所に対するご意見をお聞かせください。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・土曜日の調理が復活して嬉しいです。</li> <li>・年齢層に合わせたプログラムが今後もあるとよいです。</li> <li>・高校の進学、その後の就労についてなど、相談できる環境があるとうれしいです。連携している就労先などはありますか？</li> <li>・丁寧に配慮して頂き、今まで変わらず感謝でいっぱいです。本当に皆様ありがとうございます。息子もしみじみと、らるごに行くことが出来て、お友達にも会えて本当に良かった・・・と話してくれています。</li> <li>・学校訪問をして欲しい。フリースクールへの訪問でもかまいません。</li> <li>・学習面で細やかなご指導をいただき、心から感謝しています。学習外でも息子の発達のサポートを手厚くしていただいていることも大変有難く思っております。今後共よろしくお願ひ申し上げます。</li> <li>・いつも子どもをあたたく見守ってくださりありがとうございます。子どもも大きくなってきてしまい、なかなかプログラムに参加できていませんが、「安心して出かけられる場所」なのだなと見ていて感じます。本当に親子ともにお世話になっており感謝しております。</li> <li>・いつも本当にありがとうございます。息子も私も、らるごのおかげで助かっています。ご迷惑ばかりで申し訳ありません。</li> </ul>

(注釈)

(※1) 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

(※2) 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

<保護者の皆様へ>

◎ この放課後等デイサービス評価表は、放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。