

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	84%	13%	3%	0%	・(207は)思い切り活動できるので、贅沢なスペースだと思う。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	90%	10%	0%	0%	・いつも手厚く見守られていて安心してお預けできます。
	③	事業所の設備等は、安全への配慮が適切になされているか	100%	0%	0%	0%	・いつも手厚く見守られていて安心してお預けできます。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画(※1)が作成されているか	97%	0%	0%	3%	・こちらの思いを整理してもらえている。 ・利用し始めたばかりで分からない。
	⑤	活動プログラム(※2)が固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%	・毎回楽しんで帰ってきている。沢山の経験ができ、ありがたい。
	⑥	個別支援計画について丁寧な説明がされているか	94%	3%	0%	3%	・説明が丁寧で安心できる。 ・利用し始めたばかりで分からない。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%	・説明が丁寧で安心できる。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%	・困りごとを聞いてもらえ、理解してもらえるので助かる。
	⑨	保護者に対して、面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	0%	・しばらく通っていないにも関わらず、たくさんお世話になった。 ・困りごとを聞いてもらえ、理解してもらえるので助かる。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	72%	6%	3%	19%	・参加はできなかったが、素敵な同窓会と聞いている。次回参加したい。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	88%	3%	0%	9%	・苦情を見聞きしたことがないが、迅速かつ丁寧に対応してくれると思う。 ・変更点等を丁寧に教えてくれるので助かる。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	94%	6%	0%	0%	・連絡がすぐにつながるの、急なことがあっても安心できる。
	⑬	定期的に通信やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%	0%	・時折見ている。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	0%	・心配なことはない。
							※裏面もあります

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	77%	10%	0%	13%	・定期的に必要のことを通信で発信してくれるので、チェックできる。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	94%	0%	0%	6%	・避難訓練後の子ども様子も伝えてくれてありがたい。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	87%	10%	0%	3%	・先日卒業しましたが、楽しみに通っていました。 ・お楽しみの時間として大切な場所。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%	・親子ともども心の拠り所として利用させてもらっていて大満足。

以下はらるご独自のアンケートです  
自由記載です

①	コロナウィルス感染予防対策について不安な点がありますか？	・特にない。これ以上の対策はしようがないと思う。 ・定期的に換気や消毒が行われていて良い。 ・手洗いに使い捨てのペーパーを使ってくれるので安心できる。
②	コロナ対策として土曜日・長期プログラムが時短・少人数になっていますがご意見をお聞かせください	・このままで良い。弁当不要で集中できるなど、少人数の方が助かる、安心する面もある。 ・学校が長時間、大人数であっても気にならない。 ・状況に合わせて柔軟に対応して欲しい。 ・仕方のないことも理解できるが、午前午後通しのプログラムが理想。困る家庭もあるのではないかと？
③	通常プログラムについての意見	・映画を見に行くプログラムがほしい。 ・本人が楽しんで学んでいる、満足しているので良いと思う。 ・子どもの自信につながり、授業にもつながる内容で満足している。
④	長期プログラムについての意見	・毎シーズン本人がとても楽しみにしている。 ・毎回新しい内容のプログラムと子どもが入っているプログラムがあり、大変理想的。 ・外出と学習のフォロー等バランスよく行われていて良い。 ・中学生でも参加できそうなプログラムが増えてありがたい。来春高校生なるが学習以外のプログラムにも参加したい。
⑤	その他 事業所に対する意見	・いつも細やかに支援していただき、ありがとうございます。 ・通常・長期を問わず子どもが楽しそうに通っていて感謝している。 ・信頼して自分の気持ちを出せているようで嬉しい。 ・連絡帳への回答が無理でも、見たことの確認サインがほしい。 ・通常、長期を問わないが日常で役立つものがあると助かる。例えば年賀状や暑中見舞いなどハガキを書いて出すプログラムなどがあると良い。

(注釈)

(※1) 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

(※2) 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

.....  
(保護者等の皆様へ)

◎ この放課後等デイサービス評価表は、放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。