

公表：2022年 2月 10日

実施日：2021.12～2022.1

事業所名 社会福祉法人北海道クリスチャンセンター福祉会 家庭福祉相談室

保護者数:24 回収数:22 回収率92%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	90.9%	4.5%	0%	4.5%	思い切り体を動かさせている。/子ども同士がかかわりやすい距離感は空いている。	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	90.9%	4.5%	0%	4.5%	マンツーマンで大人が付いている。/一対一対応で丁寧に子供に対応している。	
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境(※1)になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	72.7%	13.6%	0%	13.6%	最近では中まで入っていないのでよくわからないところがある。/特に気にして見ていなかった。/写真などを使い、見やすくなっている。	感染症対策をしながら、見学をしていただけるよう随時対応していきます。遠慮なくお知らせください。また、感染の状況によっては、活動の様子をビデオをとって見ていただけるよう工夫していきます。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	95.5%	4.5%	0%	0.0%	クリスチャンセンターの受付の方もよく挨拶してくれ、子どもにとっていい環境だと思う。	
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(※2)が作成されているか	86.4%	9.1%	0%	4.5%	話をよく聞いて作成してくれている	
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	95.5%	0%	0%	4.5%	納得できる内容だった。	
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	95.5%	4.5%	0%	0%	納得できる内容だった。	
	⑧ 活動プログラム(※3)が固定化しないよう工夫されているか	90.9%	9.1%	0%	0%	納得できる内容だった。	
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	45.5%	13.6%	22.7%	18.2%	特に希望していない/必要としていない	
保護者への説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%	個別の面談があり、よかった。	
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	95.5%	4.5%	0%	0%		
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(親グループ等)が行われているか	95.5%	4.5%	0%	0%	親グループは児童会館などでは言えない心配事など、色々話しやすいように規約がしっかりあってよかったと思っている。	
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができてきているか	95.5%	4.5%	0%	0%		
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	95.5%	4.5%	0%	0%	よく話を聞いてくれ、納得のいく答えをくれる。	
	⑮ 保護者同士の連携が支援されているか(保護者参加の行事や就学に向けた説明会、同窓会等)	95.5%	4.5%	0%	0%		

保護者への説明等	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	90.9%	0%	0%	0%	先生方に質問や様子を伝えやすかった。	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	90.9%	0%	0%	0%		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	90.9%	0%	0%	0%	個別に子どもの様子を伝えてくれたり、丁寧な対応をしてくださった。	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	86.4%	0%	0%	4.5%	親グループで住所確認したときに全員の分が見えるようになっていた。	個人票にひとりひとり記載していた等、配慮していきます。
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	68.2%	0%	0%	9.1%		緊急対応マニュアルは常時入り口で閲覧できるようになっています。年度初めに保護者に対し、回覧・説明等を行うよう取り組んでいきます。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	77.3%	0%	0%	0%		
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	90.9%	0%	0%	0%	楽しみに通所していてとても先生方が頼りになると感じていた。	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	90.9%	0%	0%	0%		

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。