

公表：2022年 2月 実施日：2022.12～2023.1
 事業所名：社会福祉法人北海道クリスチャンセンター福祉会 家庭福祉相談室
 保護者数：19 回収数：16 回収率84.2%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	93.7%	6.25%			・もう少し広く動き回れるとなお良いのかなと思います。 ・とにかく広い。活動場所、ホールとこの様なスペースが確保された施設は他にないと思います。	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	100%				マンツーマンで見ただけで、担当以外の職員の方も様子をよく見てくださり、アドバイスも勉強になる事ばかりで困り事も対処方法を教えてくださります。	
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境(※1)になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	93.7%			6.25%	1日のスケジュールが絵で掲示されていてわかりやすい。流れも覚えやすく、トイレも男の子用があたり手洗い場も幼稚園に似ていてなじみやすいと思います。	
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	93.7%	6.25%				
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(※2)が作成されているか	100%				子どもばかりではなくいつも親のことまで教えてください。子どもの特性をよく理解してくださっている。	
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	100%				子どもをよく見てくださっているの親では気が付かない子供の特性などを教えてください、支援してくださっている。	
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%					
	⑧ 活動プログラム(※3)が固定化しないよう工夫されているか	87.5%	6.25%		6.25%	毎回色々な楽しいことをしてくれていて子供にそんな経験をさせることができありがたいです。	
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	31.2%	12.5%	12.5%	43.7%	先生たちは保育所等訪問していただいているが、交流と言われるとないような気がします。グループ活動中にそのような機会があるのかはわからない。	今年度は、未就園児グループと同法人保育園で、2度交流を行いました。
保護者への説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%					
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	93.7%			6.25%		
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(親グループ等)が行われているか	93.7%			6.25%	悩み事などを聞いてくださり口頭の先生にアドバイスいただき本当にありがたいです。他の療育にはない魅力です。	
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができているか	100%				担当の先生も他の先生もよく見てくださっていてありがたいです。	

	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%						
	⑮ 保護者同士の連携が支援されているか（保護者参加の行事や就学に向けた説明会、同窓会等）	93.7%			6.25%	同じような悩みを持ったお母さんたちのお話は励みになります。		
保護者への説明等	⑯ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	100%				行くたびに悩みや相談を聞いてくださります。心がほっとします。大変ありがたいです		
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%						
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	100%					プリント等もいただいております。	
	⑲ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	100%						
	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	81.2%	6.3%		12.5%		緊急時対応マニュアル、防犯マニュアルは玄関掲示板横に設置してあります。	
非常時の対応	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	68.7%		12.5%	18.7%		各グループ年に1回以上の避難訓練を実施しています。	
	㉒ 子どもは通所を楽しみにしているか	100%				・本当に通所を楽しみにしておりその笑顔を見ていると嬉しいです。 ・幼稚園で頑張っている分、通所はほんとに楽しい！と言うのが伝わってきます!!通所の時はいつも歌っているお歌を口ずさんでニコニコです。		
満足度	㉓ 事業所の支援に満足しているか	100%				知識量が豊富な先生が多く、子どもの様子や特性を教えてくださいたり、他にはない親グループ等で相談を聞いていただけたり大満足です。		

ご協力ありがとうございました。