

保護者における放課後等デイサービス評価結果 公表 (2022年2月10日)

実施日: 2021年12月

北海道クリスチャンセンター福祉会 家庭福祉相談室 放課後等デイサービスらるご 配布数(家庭数) 44、回収数 29、回収率 66%

	チェック項目	はい	どちらともい	いいえ	わからない	ご意見		G: 改善目標、工夫している点 A: ご意見への回答
						○=「はい」	△=「どちらともいえない」	
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	79%	18%	0%	4%	○低学年の子には十分な広さ、他事業所に比べて(207号室)は広々している。 △体を動かすようなときには、もう少し余裕のある空間があるとよい。(304号室) ?学習用の部屋は、もう少し広いと良い気がします。 ?学習の部屋は、十分に広いとは言えませんが、スペースを工夫して子どもたちののびのび活動できていると思います。		学習グループでは、可能な時は広い部屋(504号室)を確保するようにしていきます。ゲーム等体を動かす時は机を廊下に出して、よりスペースが確保されるようにしました。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	86%	4%	4%	7%	?活動を見ていないので専門性があるかどうかわからない ×人数は不足してそうに見える。 △先生方が余裕を持って子どもに関われる体制があるとよい。		長期休み特別プログラムを中心にプログラム内容を見ていただく機会を設けました。また、事前にご連絡頂ければいつでも見学して頂けます。  中学生に対しては第2学習時間を設け、よりゆとりを持って対応できるようにしました。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	100%	0%	0%	0%			
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%	○年数回の利用にもかかわらず、子どものことをよくわかって計画をたてている。		
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	96%	0%	0%	4%	○コロナ禍でいろいろ活動が難しい中、子どもが楽しめるように考えていると思います。		
	6 個別支援計画について丁寧な説明がされているか?	100%	0%	0%	0%			
保護者への説明	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%	○		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	93%	7%	0%	0%	○		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	89%	11%	0%	0%	○小さな不安に対しても相談できてアドバイスをもらった。 ○長期プログラムの利用ですが、困った時などいつも相談に乗ってくださりありがとうございます。 ○年に1回ぐらいは先生の方から声をかけてほしい。		個別支援計画お渡し時を中心に面談のご案内をさせて頂いております。是非ご活用ください。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	39%	43%	14%	4%	△コロナ禍ということもあると思います。 △コロナ禍なので会を開くことが難しいと思う(ほか同意見2) ?ほかの保護者の方とお話する機会がないのが少し残念です。中学に向けた先輩の話を聞きたいです。 ?コロナ禍もあり、保護者会等の開催は特に必要ありませんが、送迎の際に毎回、保護者同士の交流はできる環境にあるので、それで十分助かっています。		現在の社会情勢では難しい状況にあります。今後どのような形が最良のものとなるか検討していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の態勢を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合、適切に対応しているか	71%	7%	0%	21%	?今までの対応を何年も見た限り、何かあれば真摯に対応して下さると思っている。 ?苦情を出したことも聞いたこともない。		
12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	96%	4%	0%	0%	○現状に満足しています。			

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%	0%		
	14	個人情報に十分注意しているか	96%	4%	0%	0%		
非常時の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	71%	7%	4%	18%		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	82%	7%	0%	11%	○以前、訓練の様子を少し見ることができました。本格的に行っていて、子どもに雰囲気がいしっかり伝わっていたと思います。 ？長期プログラムのみ利用なので、訓練を行っているかどうかわからない。	通信（2021年度では10・11月号）に避難訓練の記事を載せるようにしております。日常の他の活動も記載しておりますので、是非ご覧ください。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	86%	11%	4%	0%	○現在は長期プログラムのみですが何をやるか分かった上で参加するので、好きなことができて楽しいようです。 ○本人の気分により生き生きすることもあります、概ね楽しみにしている。	
	18	事業所の支援に満足しているか	93%	7%	0%	0%	○いつもありがとうございます。 △欲を言えば、先生方にもっと余裕のある体制があればお願いもしやすい。	

らるご独自の質問項目

①移転後、良くなった点、不便になった点	<ul style="list-style-type: none"> <li>・自宅から近くなり通いやすくなった（ほか同意見1）</li> <li>・慣れ親しんだクリスチャンセンターなので緊張しないで参加できている（ほか同意見4）</li> <li>・交通機関が便利になり通いやすくなった（ほか同意見1）</li> <li>・駐車場の環境が良くなった（ほか同意見3）</li> <li>・送迎がしやすくなった（ほか同意見5）</li> <li>・207号室の走り回れる広さありがたい（ほか同意見1）</li> <li>・1年を通じて同じ場所なので、子供も混乱しなくてよくなったと思う。</li> <li>・場所がよい。</li> <li>・部屋の温度、トイレも良い。</li> <li>・幼児時代の楽しい思い出が強いのか、楽しそうに行きます。</li> <li>・不便になった点はない。</li> <li>・移転前も移転後も、変わらず良いです。</li> <li>・幼児時代に担当してくれた先生とも顔を合わせやすい。</li> <li>・家から少し遠くなったが、仕方がないと思っています。</li> <li>・事業所が遠くなった。</li> <li>・先生方の対応など、特別変わることなく、特に思いつきません。</li> <li>・移転後まだ利用していないので分かりません。</li> </ul>	
②コロナウィルス感染予防対策について不安な点は？	<ul style="list-style-type: none"> <li>・場所も広く、人数も少ないので、それほどの不安はない。</li> <li>・特にありません（ほか同意見11）</li> <li>・十分対策いただいていると思います。ありがとうございます。</li> </ul>	

<p>③コロナ対策として土曜日・長期休み特別プログラムが時短・少人数になっていることについてのご意見</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・仕方がないと思う（ほか同意見5）</li> <li>・子どもの負担を考えると時短の方が参加しやすい。</li> <li>・時短、少人数もいいと思う（ほか同意見3）</li> <li>・午前はらるご午後は家族で出かけたり習い事に行くなどができて良いと思う。</li> <li>・久しぶりの長時間のプログラムも子どもは楽しかった様子。</li> <li>・短時間でも長時間でも子どもが満足することが大切だと思う。</li> <li>・長期休み特別プログラムは少し時間が短く感じてしまいますが、子どもは十分楽しんでいます。</li> <li>・少人数は安心感がある（ほか同意見2）</li> <li>・時短、少人数が不安解消につながる。</li> <li>・プログラム内容によっては、長時間よりも短時間の方が参加しやすいと思う。</li> <li>・短時間でのプログラムが今後もある方が助かる。</li> <li>・今は仕方ないことと理解しているが、やはり一日のプログラムがあるとありがたい。</li> <li>・時短がやはり残念だ。</li> <li>・そろそろ元の時間に戻してもよいと思う。2時間だと短く感じる。</li> <li>・工作や学習など、テーマをはっきりと決めてくださっているの、時間が短くても十分楽しく活動できているのでは、と思います。</li> <li>・午前午後と別プログラムを実施する先生方は大変ご苦労されているのでは。ご負担大丈夫でしょうか。</li> <li>・特にありません（ほか同意見1）</li> <li>・長期プロにしか参加していないので、時短は寂しいです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・時短・少人数と1日（全日）プログラムの両方のご希望を頂いております。社会情勢も鑑み、当面の間、時短・少人数と全日プログラムの並行実施を行っていく予定です。</li> </ul>
<p>④通常プログラムについての意見</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・親子ともども、ほかのお子さんの名前をなかなか覚えられず「きょう来ている人」が一目見てわかるといいと思いました（児発で使っている出席ボードみたいな）</li> <li>・自由遊びの時間、子どもが好きなこと、興味のあるものを用意して対応してくれていることで、子供が楽しめて、活動に入る時の気持ちの誘導になっていると思う。</li> <li>・その日の内容や様子を伝えてもらえるので、分かりやすく助かっている。</li> <li>・利用することのできる時間が延びてよかった（中学生）</li> <li>・いつもありがとうございます（ほか同意見1）</li> <li>・いつも本当に子どもに寄り添って至れり尽くせりの支援をいただき、精神面でも学習面でも、親子ともども支えになっています。ありがとうございます。</li> <li>・本人はとても楽しんで通わせていただいています。学習支援では本人の興味ややる気を様々な工夫をしてくださいながらご指導いただきまして、大変ありがたく思っています。</li> <li>・特になし（ほか同意見2）</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・自分が参加していることを表示されることを嫌がるお子さんもいます。個人情報に配慮し、活動部屋の各自のカゴに名札を表示してありますので、そちらをご覧ください。</li> </ul>
<p>⑤長期休み特別プログラムについての意見</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・無理にすべての休みの日に企画しなくても、大がかりな宿泊のような企画も良いかもしれない。</li> <li>・支援級の子らはキャンプのような経験がなかなかできない。</li> <li>・今後も知恵を出して子どもが楽しめるような企画をしてほしい。</li> <li>・保護者に希望を聞いてもらってもいいかもしれない。</li> <li>・息子が参加できそうなプログラムも考えていただいて、ありがたいです。</li> <li>・いろいろなプログラムがあり、ふだん家では体験・経験させてあげられないことをやることができ、とてもありがたいです（ほか同意見3）</li> <li>・子どもは今も時々「らるごの遠足」と言って、らるごの先生方やお友達と一緒に弁当を食べたり、バスや地下鉄でお出かけたことが大切な思い出になっているようです。</li> <li>・新しい内容も期待したいです。</li> <li>・毎回楽しみにしています。いつも楽しい企画をありがとうございます。</li> <li>・親の仕事の関係でなかなか参加させてあげられないのが残念です。</li> <li>・始業式が早いので通常の時間に利用できなく、少し残念です。</li> <li>・中学生になったので、学習のプログラムしか参加しませんが、魅力的なプログラムが多いですね。</li> <li>・特にありません。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・現在のスタッフ体制、及びコロナ禍の現状では宿泊を行うことは難しいです。申し訳ございません。</li> <li>・新年度配布の保護者の確認票に長期プログラム希望欄を設ける予定です（必ず実施できるわけではないことをご了承ください）</li> <li>・らるごに登録しているお子さんは様々な学校に通っております。校種等により年間行事予定も異なる為、参加の難しいプログラムのあることをご了承ください。出来る限り所属する子ども達が利用しやすくなるよう工夫していきます。</li> </ul>

<p>⑥その他 事業所に対する意見</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・年度末にもらうアルバムは家族の宝物です。こどもが時々アルバムを出して眺めています。写真を通してらるごでの楽しい時間や先生方の子ども達への愛情が伝わり、親として温かい気持ちになります。</li> <li>・いつも丁寧に指導いただき、感謝しています（ほか同意見2）</li> <li>・いつも楽しみに参加しています。郵便物が届くと、うれしく読ませていただいています。</li> <li>・利用料金が口座振替だとよいです。現金を子どもに持たせなくてよいので。</li> <li>・コロナ禍で大変だと思いますが、いろいろ対応してくださり、感謝しています。</li> <li>・子どもの事、学校の事、悩みは尽きないので、ほかの保護者の方ともお話をしてみたいな、という気持ちがあります。</li> <li>・他の事業所と比べ面談がとても少なく残念です。児発の時は定期的にあって大変ありがたかったです。先生方もお忙しいから仕方がないとは思いますが、よろしくお願いします。</li> <li>・最近、刃物等の事件が多く見受けられ学校や子どもが集まる場所に於いての対策が不安だと感じます。安全・防犯対策でクリスチャンセンターと連携していただけたら、と思います。女性が多いので、先生方の安全も心配です。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今年度から、写真代としてお金は頂いておりませんが、思い出になる写真をお渡したいと思っています。</li> <li>・口座振替に発生する手数料等の課題もあり、現在予定がありません。申し訳ございません。</li> <li>・個別支援計画お渡し時を中心に面談のご案内をさせて頂いております。是非ご活用ください。また引継ぎ時以降などに小さな面談も可能ですのでお声かけください。</li> <li>・防犯対策はクリスチャンセンターと連携を図っていきます。</li> </ul>
-----------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------